

# iEduca TokApp

iEduca proporciona una aplicació mòbil per poder accedir a la intranet, la qual, és usable tant per professors com per pares.

L'Aplicació està disponible tant per Android com iOS en els següents enllaços:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.MultiExpo.ieduca>

<https://itunes.apple.com/es/app/ieduca-tokapp/id1082664178?mt=8>

Un cop descarregada, us demanarà que creeu un usuari, aquest ha de ser pròpi, el que cada persona vulgui, però s'ha de tenir en compte que és únic per tota la comunitat, per tant si poseu un usuari habitual, pot passar, que estigui ocupat, l'aplicació us ho dirà.

**Dubte freqüent: no posar l'usuari i contrasenya que us ha facilitat el centre encara, l'aplicació ens el demanarà més endavant.**

Seguidament un cop creat l'usuari, l'aplicació demanarà fer la validació per telèfon o per correu electrònic. La validació és important, perquè utilitza aquesta funció per recuperar la contrasenya en cas que l'oblidem.

Un cop fets aquests dos passos, ja hurem accedit a l'aplicació on trobarem quatre botons:





#### INTRANET:

Aquest botó serveix per entrar a la versió mòbil d'iEduca, aquí ens demanarà el nostre nom d'usuari d'iEduca, la contrasenya i centre/domini, en aquesta última opció hi hem de posar la primera part de la URL del nostre centre, per exemple: insnomdelcentre

A partir d'aquest moment, el nom d'INTRANET canviarà, pel nom del centre al qual hàgim accedit.

Els usuaris amb permís de professorat accediran a les funcions bàsiques: Agenda, Missatges, Alumnat i Assistència.

Els usuaris pares que tinguin l'aplicació i el centre els hagi facilitat un usuari i contrasenya, també podran entrar i podran accedir a la següent informació: Dades personals, agenda, control de faltes, horari i dades de contacte del centre. Tant l'agenda, el control de faltes i l'horari, ho podrà consultar de cada un dels seus fills que tingui al centre amb un mateix usuari.

Si un pare, també és professor, en el menú també hi tindrà una opció anomenada: Sóc professor, que el portarà a la versió professorat.

#### XAT:

L'apartat de xat, és on els usuaris rebran les notificacions push del centre. Si l'usuari té el mòbil en repòs, li sonarà i li sortirà un avís a la part superior de la pantalla, quan l'obri, el portarà automàticament a l'apartat Xat on trobarà el missatge que li han enviat, i el centre tindrà tant les dades del dia i hora d'enviament i les dades del dia i hora de lectura del missatge.

Aquest apartat, també permet als usuaris que utilitzin l'aplicació, a parlar entre ells i crear grups com a WhatsApp. L'aplicació ens mostra els contactes de la nostra agenda de telèfon que tenen l'aplicació instal·lada.

**Mai podrà parlar amb nosaltres una persona que no tingui el nostre contacte abans. Igual que un centre mai podrà enviar notificacions si no té el telèfon, el correu o l'usuari de tokapp introduït a la plataforma i s'ha fet la vinculació correctament. Tot i així, un usuari pot bloquejar si vol, a una persona o centre si no vol rebre missatges.**

#### WEB:

Aquest botó serveix perquè els centres que tenen vinculada la web amb iEduca, els mostrarà la web del centre.

#### CONFIGURACIÓ:

En aquest apartat l'usuari podrà editar el perfil, configurar comptes d'accés tant de l'aplicació com d'iEduca, canviar l'àudio de les notificacions, consultar l'ajuda i us recomanem mirar les opcions de privacitat, molt interessants:



Com poder amagar l'usuari de la comunitat o poder bloquejar els missatges amb contrasenya per evitar que els fills obrin els missatges de l'escola, entre altres opcions.

### Dubtes freqüents

Vull instal·lar l'app en un segon dispositiu i no em deixa accedir. Resposta: Primer de tot fixeu-vos que a la pantalla on demana usuari i contrasenya hi ha un botó a la part inferior que posa "Ja soc usuari", hi fem clic i ens demanarà l'usuari i contrasenya que hem posat en el primer dispositiu, si no el recordem, podem consultar-l'ho a l'app anant al botó Configuració>comptes ID Tokapp, hem de posar l'usuari complet: xxxx.tokapp.es i la contrasenya i ja haurem accedit.

M'he instal·lat l'app en una tauleta i quan intento recuperar la contrasenya via mòbil em dona error. Resposta: És molt senzill, la tauleta habitualment no té tarjeta SIM, hem d'anar al mòbil i a Configuració>comptes hem de validar el correu electrònic. D'aquesta manera, podrem recuperar la contrasenya mitjançant la tauleta sol·licitant-la per correu electrònic.